

## **Dienstenwijzer Het Varvik Financiële Diensten & Consultancy**

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adres**

Onze gegevens zijn als volgt:

- Het Varvik Financiële Diensten & Consultancy
- Bezoek- en postadres: M.H. Tromplaan 47, 7513 AB Enschede.
- Telefoon: 053-4312059
- Mobiel: 06-21454826
- Internet: [www.hetvarvik.nl](http://www.hetvarvik.nl)
- Email: [info@hetvarvik.nl](mailto:info@hetvarvik.nl)

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12007384

### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Voor hypotheek hebben wij de al jaren beproefde samenwerking met een aantal erkende hypotheekadviseurs.

### **Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Klachteninstituut Verzekeringen. Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Wijze waarop wij beloofd worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Voor sommige producten en/of werkzaamheden brengen wij rechtstreeks bij u kosten in rekening. Hierover wordt u altijd vooraf geïnformeerd. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.